**Основные правила обращения с твердыми коммунальными отходами**

С 1 января 2019 года на территории Иркутской области заработала **новая система обращения с твердыми коммунальными отходами (ТКО).** При этом под обращением с отходами понимается их сбор, транспортирование, обработка, утилизация, обезвреживание и захоронение. Реформа в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами направлена на создание новых объектов, изменение системы в сторону переработки образуемых твердых коммунальных отходов, повышение экологической сознательности населения.

Успех реформы может быть связан только с созданием новых современных объектов, задействованных в системе сбора и удаления отходов – от заводов до полигонов, оборудованных современными природоохранными сооружениями. На территории области расположено 23 полигона предназначенных для размещения отходов ТКО. В рамках реформы должна быть исключена возможность размещения отходов на несанкционированных свалках.

В соответствии с Жилищным кодексом РФ, **обращение с ТКО теперь коммунальная услуга,** как и тепло-, водо-, электро-, газоснабжение и водоотведение. На территории Иркутской области ее оказывают **2 региональных оператора – ООО «РТ-НЭО Иркутск» и ООО «Братский полигон ТБО»,** которые были определены по результатам конкурсного отбора.

Иркутская область поделена **на 2 зоны: зона 1 (Север) и зона 2 (Юг).** Зона «Север» включает в себя: город Братск, город Усть-Илимск, Братский район, Катангский район, Киренский район, Нижнеилимский район, Нижнеудинский район, Тайшетский район, Усть-Илимский район, Чунский район, Усть-Кутский район. Ответственным за эту зону является региональный оператор ООО «Братский полигон ТБО».

Все остальные районы области относятся к зоне «Юг», где региональным оператором является ООО «РТ-НЭО Иркутск».

Региональный оператор обеспечивает сбор, накопление, транспортирование, обработку, утилизацию, обезвреживание, размещение твердых коммунальных отходов (далее – ТКО) в зоне своей деятельности в соответствии с территориальной схемой обращения с твердыми коммунальными отходами. Региональный оператор работает самостоятельно или с привлечением операторов по обращению с ТКО.

В соответствии с Федеральным законом «Об отходах производства и потребления» к ТКО относятся отходы, образующиеся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами, а также товары, утратившие свои потребительские свойства в процессе их использования физическими лицами в жилых помещениях в целях удовлетворения личных и бытовых нужд. К ТКО относятся также аналогичные виды отходов, образуемых у организаций и индивидуальных предпринимателей. Собственники ТКО, в т.ч. физические лица – **жители индивидуальных и многоквартирных жилых домов, обязаны заключить договор на оказание услуг по обращению с ТКО** с региональным оператором, в зоне деятельности которого они образуются (**ООО «РТ-НЭО Иркутск», либо ООО «Братский полигон ТБО»)**, и представить ему всю необходимую информацию для оказания данной услуги и начисления платы.

На размер платы за услуги в сфере обращения с ТКО влияют две составляющие: тарифы на услуги региональных операторов и нормативы накопления твердых коммунальных отходов. Для ООО «РТ-НЭО Иркутск» и ООО «Братский полигон ТБО» тарифы установлены Службой по тарифам Иркутской области и составляют для населения – 522,89 руб./куб.м. и 595,33 руб./куб.м., что ниже, чем в среднем по стране (634,88 руб./куб.м.).

При расчете единых тарифов региональных операторов по обращению с ТКО были учтены расходы на оплату услуг оператора по захоронению твердых коммунальных отходов на объектах, используемых для обращения с ТКО, а также собственные расходы регионального оператора, включающие расходы на сбор и транспортирование ТКО; расходы на заключение и обслуживание исполнения договоров с собственниками ТКО и операторами по обращению с ТКО.

Приказом министра жилищной политики, энергетики и транспорта Иркутской области от 28.12.2018 № 139-мпр определено, что на территории области **оплата потребителями коммунальной услуги по обращению с ТКО осуществляется исходя из общей площади жилого помещения,** а не из количества проживающих в нем лиц. При принятии такого решения учитывались, прежде всего, права многодетных семей и интересы малообеспеченных слоев населения.

Данный порядок может быть изменен. Так, министром жилищной политики, энергетики и транспорта Иркутской области 03.04.2019 принят приказ № 59-13-мпр «Об организации работы по принятию министерством жилищной политики, энергетики и транспорта Иркутской области решения о применении порядка расчета размера платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами», в соответствии с которым главам муниципальных образований рекомендовано при возникновении обоснованной потребности в изменении установленного порядка расчета размера платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО, направлять в министерство мотивированные предложения. Решение об изменении установленного на территории Иркутской области порядка может быть принято в отношении всех или только отдельных муниципальных образований.

Телефоны "горячей линии" региональных операторов по обращению с ТКО Иркутской области:

Зона 2 ООО "РТ НЭО Иркутск" 8 (3952) 43-44-11 (с 10-19.00 час.).

**В случае двойного взимания платы** за данные услуги (региональным оператором и управляющей организацией) необходимо обратиться с соответствующим заявлением **в Службу государственного жилищного надзора Иркутской области или органы прокуратуры.**

В последнее время в органы прокуратуры все чаще поступают жалобы от юридических лиц на взимание высокой платы за вывоз ТКО.

В настоящее время Министерством ЖКХ проводятся мероприятия по корректировке установленных нормативов накопления ТКО, в том числе для юридических лиц. При поступлении в прокуратуру области проектов нормативно-правовых актов, регулирующих данную сферу правоотношений, им будет дана правовая оценка.

**Начальник отдела по надзору за исполнением
законодательства в сфере экономики и охраны природы       Кремзуков А.А.**

**Часто задаваемые вопросы**

**Должны ли физические лица заключать договор с региональным оператором?**

Договор с физическими лицами заключается на основании публичной оферты. Таким образом, для заключения договора дополнительно обращаться в офис компании не нужно. Достаточно зарегистрироваться в личном кабинете на сайте компании ОООО «РТ-НЭО Иркутск», в котором можно будет вносить и изменять данные по недвижимости и собственникам.

**Как производится расчет оплаты услуги по вывозу ТКО?**

 Для расчета используется следующая формула:
площадь помещения (кв.м) \* норматив накопления ТКО (куб.м) \* тариф/12

**Что делать, если несвоевременно вывозится ТКО, а также в случае возникновения иных претензий по вывозу?**

Для подачи претензий по вывозу ТКО вы можете использовать специальную форму на сайте ООО «РТ-НЭО Иркутск»  ["Подать претензию"](http://lk.rtneo-irk.ru/app/claim?1), либо обратиться на горячую линию Регионального оператора по номеру:

**8 (3952) 43-44-11**

**Какие последствия могут наступить для физических лиц в случае неоплаты или несвоевременной оплаты за услугу по обращению с ТКО?**

С 1 января 2019 г. Услуга по обращению с ТКО перешла в разряд коммунальных, то есть на нее распространяются положения Жилищного кодекса РФ: с 1 по 10 числа каждого месяца получатели услуги обязаны вносить плату за оказанные коммунальные услуги. Если Региональным оператором оказывалась услуга по обращению с ТКО, то договор считается заключенным. В случае неоплаты начисляются пени, а далее следует претензионная и исковая работа. Это предусмотрено типовой формой договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами, установленной постановлением Правительства РФ от 12 ноября 2016 г. N 1156 «Об обращении с твердыми коммунальными отходами и внесении изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 г. №641». В соответствии с п. 22 типовой формы договора на оказания услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами, в случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения потребителем обязательств по оплате настоящего договора региональный оператор вправе потребовать от потребителя уплаты неустойки в размере 1/130 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации, установленной на день предъявления соответствующего требования, от суммы задолженности за каждый день просрочки. Другими словами, если физическое лицо не оплачивает услугу в течение 3 месяцев (а такого неплательщика выявляет автоматизированная система), Региональный оператор передает документы на принудительное взыскание. Каждое принудительное взыскание чревато для должника значительными дополнительными расходами – до 1500 рублей, из которых 1000 рублей составляет исполнительский сбор судебных приставов и примерно в 500 рублей обойдутся судебные расходы.

**Что относится к ТКО, а что нет?**

 **ТКО:**

-пищевые отходы;

-тара и упаковка;

-пакеты и другой пластик;

-мусор и смет уличный;

-одежда, обувь;

-отходы текущего ремонта (остатки обоев, линолеум, плинтус);

 -отходы от уборки придомовой территории (сорняки, обрезки растений)

**НЕ ТКО:**

-ртутьсодержащие лампы;

-батареи и аккумуляторы

-отходы животноводства, сельскохозяйственные отходы;

-автомобильные шины;

-нефтесодержащие отходы

**Крупногабаритные отходы:**

 -мебель;

 -бытовая техника;

 -отходы от текущего ремонта жилых помещений крупногабаритные;

 - велосипеды;

 -другие крупные предметы, связанные с жилыми помещениями (предметы из дома)

**КРУПНОГАБАРИТНЫЕ ОТХОДЫ ПОДЛЕЖАТ СКЛАДИРОВАНИЮ ТОЛЬКО В БУНКЕРАХ ИЛИ НА СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ ПЛОЩАДКАХ ВНЕСЕННЫХ В РЕЕСР МЕСТ НАКОПЛЕНИЯ ОТХОДОВ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ.**

**ОТХОДЫ, СКЛАДИРУЕМЫЕ ВНЕ МУСОРОСБОРНИКОВ (контейнеры, бункеры) И СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ ПЛОЩАДКАХ И ОТХОДЫ, НЕ ОТНОСЯЩИЕСЯ К КРУПНОГАБАРИТНОМУ РАЗМЕРУ БОЛЕЕ 0,5 м. НЕ ВЫВОЗЯТСЯ РЕГИОНАЛЬНЫМ ОПЕРАТОРОМ.**

**Кто отвечает за порядок на контейнерных площадках?**

Обязанность содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования крупногабаритных отходов и территории, прилегающей к месту погрузки ТКО, несут органы местного самоуправления (статья 8 Закон №89-ФЗ).

В соответствии с действующим законодательством региональный оператор осуществляет сбор, транспортирование, обработку и захоронение ТКО и несет ответственность за отходы с момента их погрузки в мусоровоз.

«Погрузка ТКО» (перемещение мусора с контейнерных площадок в мусоровоз для перемещения и уборка мест погрузки) и «Уборка мест погрузки» (подбор просыпавшегося, оброненного при погрузке мусора и его перемещение в мусоровоз) является сферой ответственности регионального оператора.

**Периодичность вывоза твердых коммунальных отходов**

*Во сколько вывозится мусор с придомовых контейнерных площадок*

Вывозить мусор допускается с 7.00 до 23.00. Для обеспечения шумового комфорта жителей твердые коммунальные отходы необходимо удалять из домовладений не ранее 7 часов и не позднее 23 часов.

*Сколько раз в день забирают ТКО из контейнеров*

**Согласно СанПиН** не допускается загнивание и разложение мусора в контейнерах. В связи с этим строго регламентирована периодичность вывоза. В холодное время (при среднесуточной температуре +5 °C и ниже) вывоз мусора осуществляется не реже, одного раза в трое суток. В теплый период (при среднесуточной температуре свыше +5 °C) мусоровозы должны вывозить ТКО ежедневно.

**Может ли собственник отказаться от заключения договора с региональным оператором?**

Только в одном случае - если у юридического лица имеется собственный объект размещения отходов (официальный полигон), причем расположенный на том же или смежном участке, где образуются ТКО.

Других причин для отказа нет.

В соответствии со статьёй 24.7 Федерального закона от 24 июня 1998 года № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления» все собственники ТКО обязаны заключить договор с регоператором, в зоне деятельности которого образуются отходы и находятся места их накопления.

Часть 5 статьи 30 Жилищного кодекса Российской Федерации говорит о том, что собственник жилья обязан обеспечивать обращение с ТКО путем заключения договора с региональным оператором по обращению с ТКО

**Что делать если граждане не хотят платить за вывоз мусора исходя из жилой площади, а хотят платить от количества проживающих на ней?**

Приказом министерства жилищной политики, энергетики и транспорта Иркутской области от 28.12.2018 г. №139-мпр «Об оплате коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами» установлено, что на территории Иркутской области оплата потребителями коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами осуществляется исходя из общей площади жилого помещения. Если гражданин не согласен со способом расчета платы исходя из общей площади жилого помещения, то необходимо подать заявление в местную администрацию муниципального образования. При поступлении заявлений будет проводится голосование граждан. Число проголосовавших должно составлять не менее 50% от общего числа граждан. При возникновении обоснованной потребности в изменении установленного порядка расчета размера платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами, в министерство жилищной политики, энергетики и транспорта Иркутской области направляется предложение, содержащее мотивированное обоснование необходимости изменения установленного порядка расчета размера платы.

**(Приказ Министерства жилищной политики, энергетики и транспорта Иркутской области от 03.04.2019 № 58-13-мпр "Об организации работы по принятию министерством жилищной политики, энергетики и транспорта Иркутской области решения о применении порядка расчета размера платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами").**

**Горячая линия ООО «РТ-НЭО Иркутск»-** тел: 8 3952 43-44-11

электронный адрес contact@rtneo-irk.ru.

**Заместитель ген. Директора ООО «РТ-НЭО Иркутск»**

Пуцик Андрей Михайлович-тел: 89021713132

**По работе с Юридическими лицами**

Иванова Анна-тел:89500802181

электронный адрес: a.ivanova@rtneo-irk.ru

 **Платежные документы по жилым помещениям от лица Регионального оператора выставляются Иркутской процессинговой компанией. В случае возникновения вопросов по платежному документу обращаться:**

Тел: 8 (3952) 500-511, 8 (800) 250-78-68

Электронные адреса: application@irkpk.ru

 8800@irkpk.ru